

Ochrana osobných údajov

Poučenie o ochrane osobných údajov – cookies

Prevádzkovateľ si v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“), resp. zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOU“) plní svoju informačnú povinnosť voči dotknutým osobám nasledovne:

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa: NN Finančné služby, s.r.o., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 55 299 491 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontaktné miesto pre dotknutú osobu: dpo@nn.sk, korešpondenčná adresa: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, klientska linka: **0850 111 464**.

Prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Prevádzkovateľ neuskutočňuje priamo prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / EHS). Prípadný prenos osobných údajov môže vykonávať tretia strana – konkrétny partner, vendor, prípadne prevádzkovateľ sociálnej siete. Pri výbere tretích osôb – partnerov v analytickej (štatistickej) a marketingovej oblasti Prevádzkovateľ dbá na to, aby tieto subjekty garantovali požadovanú úroveň ochrany osobných údajov v Európskej únii.

Účel spracúvania osobných údajov: Povinné (nevyhnutné technické, nutné) cookies umožňujú pohybovať sa na webovej stránke a využívať jej základné funkcie. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na akcie, ktoré používateľ urobil a na základe ktorých požiadal o služby. Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre používanie webovej stránky. Ich hlavnou funkciou je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i.

Nutné cookies umožňujú, aby bol používateľ spoznaný pri návrate na webovú stránku nnsutaze.sk a bolo mu možné ponúknuť vylepšené a viac personalizované funkcie, ako napr. zapamätanie si jeho preferencií. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie a nemôžu sledovať pohyby užívateľov na iných webových stránkach.

Štatistické cookies sú používané na sledovanie štatistík a návštevnosti webových stránok. Umožňujú rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky používateľ najčastejšie otvára a či používateľ

od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia a pod.). Toto pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje webová stránka, napr. tým, že môže ľahko nájsť to, čo používateľ hľadá.

Marketingové cookies Prevádzkovateľa, vrátane marketingových cookies tretích strán, ktoré sú využívané predovšetkým na účely priameho marketingu a personalizácie reklamy. Zaznamenávajú Vašu návštevu na našich webových stránkach, ktoré stránky ste navštívili a odkazy na ktoré ste klikli. Informácie získané prostredníctvom týchto cookies využijeme k tomu aby sme Vám zobrazovali reklamu, ktorá je pre Vaše záujmy relevantnejšia. Používajú sa tiež aj na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a na meranie efektívnosti reklamných kampaní.

Ostatné účely súvisiace so spracovávaním cookies:

- Uplatňovanie práv dotknutých osôb na právnom základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia GDPR a zákona o OOÚ a súvisiacich právnych predpisov,
- Poskytovanie osobných údajov orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky na právnom základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb.,
- Agenda vybavovania súdny sporov, exekúcií, vymáhanie pohľadávok na právnom základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov.

Právny základ spracúvania: Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – Zákonná povinnosť zákon č. 351/2011 Z. z. v prípade povinných cookies.

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby v prípade funkčných, štatistických a marketingových cookies. V prípade neakceptovania cookies, budú zo strany Prevádzkovateľa spracúvané len povinné (technicky nevyhnutné, nutné) cookies a prehliadanie webovej stránky nnsutaze.sk nebude používateľovi obmedzené.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. V prípade záujmu o odstránenie súborov cookies uložených v zariadeniach a nakonfigurovanie webového prehliadača na odmietanie súborov cookies, je možné tak urobiť pomocou nastavení predvolieb webového prehliadača. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je

možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ďalšie informácie k odmietnutiu cookies sú uvedené v časti O cookies.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Prevádzkovateľ získava osobné údaje v prvom rade od dotknutých osôb.

Kategórie príjemcov osobných údajov: Subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies, spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely a tvorbu štatistík, štatistické spoločnosti, súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu.

Doba uchovávanía osobných údajov: Doba uchovávanía jednotlivých cookies je uvedená v časti Spracovanie cookies pri jednotlivých typoch cookies. Všeobecne je použitá doba uchovávanía tzv. session, dočasné cookies (automaticky sú zmazané po zatvorení webového prehliadača) a trvalé cookies (ostanú na disku uložené aj po zatvorení webového prehliadača), pričom trvalé cookies sú uchovávané po dobu 1 roka odo dňa poslednej návštevy webovej stránky.

Použité postupy, význam a predpokladané dôsledky automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania: Prevádzkovateľ priamo nevykonáva automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania s osobnými údajmi dotknutých osôb.

Práva dotknutej osoby: Právo požadovať o prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú; právo na opravu osobných údajov; právo na vymazanie ak: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka, c) ak osobné údaje sú spracúvané nezákonne, d) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ak: a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba

na uplatnenie právneho nároku; právo na prenositeľnosť osobných údajov; právo podať sťažnosť na spracúvanie osobných údajov orgánu dozoru – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky; ako aj právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že uvedené práva je dotknutá osoba oprávnená uplatniť v prípade ak jej uplatnenie takéhoto práva umožňuje Nariadenie GDPR, resp. zákon o OOÚ.

Informácia o spracúvaní cookies

O cookies

Súbor cookies je malý textový súbor, ktorý Váš internetový prehliadač uloží a/alebo načíta na pevnom disku vášho koncového zariadenia (napr. počítač, prenosný počítač alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite. Cookies používame na účely skvalitnenia služieb návštevníkom webovej stránky. Zmyslom cookies je uľahčiť a spríjemniť vám používanie našich stránok. V prípade iných ako povinných, nevyhnutných technických cookies na využívanie webovej stránky si od Vás žiadame súhlas s používaním súborov cookies prostredníctvom našej cookies vyskakovacej lišty.

Pri návšteve našich webových stránok sa Vám zobrazí informácia o tom aké druhy cookies využívame a po Vašom odsúhlasení prípadne neodsúhlasení dobrovoľných cookies je uložená do prehliadača informácia o tom, že Vám daná informácia bola poskytnutá a už Vám ju následne ponúkať nebudeme. Do tej doby ako nám konkrétny súhlas neudelite, nebudeme o Vás Vaše údaje v rozsahu cookies spracúvať. Súbory cookies môžete tiež zablokovať alebo odstrániť prostredníctvom internetového prehliadača alebo pomocou softvéru tretej strany, avšak s určitými časťami webových stránok sa môžu vyskytnúť problémy.

Ako môžete nastavenie cookies zmeniť?

Väčšina internetových prehliadačov prijíma cookies automaticky. Máte však možnosť nastavenia svojho prehliadača upraviť, cookies vymazať alebo zablokovať ich automatické prijímanie. Ak však upravíte nastavenia v prehliadači, uplatnia sa nielen pre stránky nnsutaze.sk, ale aj pre všetky ostatné stránky, ktoré navštevujete cez Váš internetový prehliadač. Ak navštevujete naše stránky cez viaceré zariadenia alebo prehliadače, je potrebné upraviť nastavenia v každom z nich.

Ako nastaviť cookies v jednotlivých prehliadačoch?

- [IE](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Android Browser](#)
- [MS Edge](#)

Nutné cookies umožňujú, aby bol používateľ spoznaný pri návrate na webovú stránku nnsutaze.sk a bolo mu možné ponúknuť vylepšené a viac personalizované funkcie, ako napr. zapamätanie si jeho preferencií. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie a nemôžu sledovať pohyby užívateľov na iných webových stránkach.

Štatistické cookies sú používané na sledovanie štatistík a návštevnosti webových stránok. Umožňujú rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky používateľ najčastejšie otvára a či používateľ od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia a pod.). Toto pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje webová stránka, napr. tým, že môže ľahko nájsť to, čo používateľ hľadá.

Marketingové cookies Prevádzkovateľa, vrátane marketingových cookies tretích strán, ktoré sú využívané predovšetkým na účely priameho marketingu a personalizácie reklamy. Zaznamenávajú Vašu návštevu na našich webových stránkach, ktoré stránky ste navštívili a odkazy na ktoré ste klikli. Informácie získané prostredníctvom týchto cookies využijeme k tomu aby sme Vám zobrazovali reklamu, ktorá je pre Vaše záujmy relevantnejšia. Používajú sa tiež aj na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a na meranie efektívnosti reklamných kampaní.

Ostatné účely súvisiace so spracovávaním cookies:

- Uplatňovanie práv dotknutých osôb na právnom základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia GDPR a zákona o OOÚ a súvisiacich právnych predpisov,
- Poskytovanie osobných údajov orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky na právnom základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb.,
- Agenda vybavovania súdny sporov, exekúcií, vymáhanie pohľadávok na právnom základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov.

Právny základ spracúvania: Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – Zákonná povinnosť zákon č. 351/2011 Z. z. v prípade povinných cookies.

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby v prípade funkčných, štatistických a marketingových cookies. V prípade neakceptovania cookies, budú

zo strany Prevádzkovateľa spracúvané len povinné (technicky nevyhnutné, nutné) cookies a prehliadanie webovej stránky nnsutaze.sk bude používateľovi obmedzené.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. V prípade záujmu o odstránenie súborov cookies uložených v zariadeniach a nakonfigurovanie webového prehliadača na odmietanie súborov cookies, je možné tak urobiť pomocou nastavení predvolieb webového prehliadača. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ďalšie informácie k odmietnutiu cookies sú uvedené v časti O cookies.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Prevádzkovateľ získava osobné údaje v prvom rade od dotknutých osôb.

Kategórie príjemcov osobných údajov: Subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies, spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely a tvorbu štatistík, štatistické spoločnosti, súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy a subjekty, ktorým Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca skartáciu a archiváciu.

Doba uchovávania osobných údajov: Doba uchovávania jednotlivých cookies je uvedená v časti Spracovanie cookies pri jednotlivých typoch cookies. Všeobecne je použitá doba uchovávania tzv. session, dočasné cookies (automaticky sú zmazané po zatvorení webového prehliadača) a trvalé cookies (ostanú na disku uložené aj po zatvorení webového prehliadača), pričom trvalé cookies sú uchovávané po dobu **1 roka** odo dňa poslednej návštevy webovej stránky.

Použité postupy, význam a predpokladané dôsledky automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania: Prevádzkovateľ priamo nevykonáva automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania s osobnými údajmi dotknutých osôb.

Práva dotknutej osoby: Právo požadovať o prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú; právo na opravu osobných údajov; právo na vymazanie ak: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná

zákonná výnimka, c) ak osobné údaje sú spracúvané nezákonne, d) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov ak: a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku; právo na prenositeľnosť osobných údajov; právo podať sťažnosť na spracúvanie osobných údajov orgánu dozoru – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ako aj právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že uvedené práva je dotknutá osoba oprávnená uplatniť v prípade ak jej uplatnenie takéhoto práva umožňuje Nariadenie GDPR, resp. zákon o OOÚ.